



NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG „SENERTEC DACHS CONNECT“

Betreiber von SenerTec-BHKW-Anlagen (Dachse) können Ihre Anlage über die Anwendung DachsPortal2 fernbedienen. Hierfür stellt ihnen ihr SenerTec-Servicepartner den Service Dachs Connect und eine Anbindung ihrer Anlage an den DachsOnlineServer (DOS) zur Verfügung.

Der DOS und die erforderlichen Schnittstellen zur Anbindung von BHKW werden durch den Hersteller der SenerTec-BHKW-Anlage, der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesystem GmbH, Schweinfurt, entwickelt und betrieben und werden über die SenerTec-Servicepartner Betreibern von SenerTec-BHKW-Anlagen zur Verfügung gestellt.

Bereitstellung und Nutzung der Dachs Connect Services erfolgt zu folgenden Bedingungen:

1. Nutzungsberechtigte

Dachs Connect Services können von Betreibern von SenerTec-BHKW-Anlagen genutzt werden. Nutzer der Dachs Connect Services können sowohl ihrem SenerTec-Servicepartner als auch dem Hersteller, der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH Schweinfurt, Dachs Connect-Zugriffe freischalten und auch wieder entziehen.

2. Voraussetzungen zur Nutzung der Dachs Connect Services

2.1 Damit der Betreiber den Dachs Connect Service verwenden kann, ist:

- a) der Anschluss seiner Anlage an die von SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH zur Verfügung gestellte technische Plattform (DOS – DachsOnlineServer) via Internet mittels der Dachs Ethernet LAN-Schnittstelle durch den SenerTec-Servicepartner des Betreibers
- b) die Einrichtung und Freischaltung der Anlage auf dem DOS durch den SenerTec-Servicepartner
- c) die Anmeldung des Betreibers am DachsPortal mittels der ihm vom SenerTec-Servicepartner zur Verfügung gestellten Zugangsdaten
- d) der Abschluss einer Vereinbarung mit dem SenerTec-Servicepartner, die diese Nutzungsbedingungen enthalten,

erforderlich.

2.2.) Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass er sein Passwort sofort nach der Anmeldung durch ein neues Passwort ersetzt. Steht das Passwort nicht mehr zur Verfügung oder hat der Nutzer sein Passwort vergessen, muss er ein neues Passwort über das DachsPortal beantragen.

3. Preise/Kosten

Preise und Kosten werden im „Auftrag/ Vereinbarung zur Nutzung von Dachs Connect-Services“ individuell geregelt.



4. Funktionsweise der SenerTec Dachs Connect Services

4.1. Grunddienste

Folgende Konfiguration ist grundsätzlich einzurichten bzw. grundsätzlich eingerichtet:

- a.) Die SenerTec-BHKW-Anlage ist vom SenerTec-Servicepartner des Betreibers mit dem DOS zu vernetzen.
- b.) Sobald die Anlage mit DOS vernetzt ist, baut DOS eine Datenverbindung zu der Anlage auf, liest dort kontinuierlich technische Daten (Verbrauchsdaten, Laufzeitdaten, Nutzungsdaten, Wartungsmeldungen, Störmeldungen, Parametereinstellungen) der Anlage aus und speichert diese zu der Anlage in der DOS-Datenbank.
- c.) Der SenerTec-Servicepartner richtet die Anlage im DOS ein und gibt sie für Zugriffe frei.
- d.) Der Betreiber registriert sich über das Dachportal am DOS. Danach hat er jederzeit lesenden Zugriff auf die zu seiner Anlage in der DOS-Datenbank gespeicherten technischen Daten.
- e.) Mittels DachsPortal kann der Betreiber auch jederzeit aktuelle Daten seiner Anlage abrufen. In diesem Fall wird vom DOS die Verbindung zur Anlage genutzt und die aktuellen technischen Daten abgerufen, im DOS gespeichert und dem Betreiber zur Anzeige angeboten.
- f.) Der angemeldete Betreiber kann bestimmte Parameter und Einstellungen seiner Anlage mittels DachsPortal ändern. Auch diese Änderungen werden zunächst per DOS übermittelt und dort gespeichert, DOS nutzt die Verbindung zur Anlage und übermittelt die neuen Parameter/Einstellungen an die Anlage, wo sie dann wirksam werden.
- g.) Mittels Dachs Connect gibt es niemals eine direkte Verbindung von PCs oder Smartphones/Tablets zum angeschlossenen Dachs, sondern immer nur indirekt über gesicherte Kanäle und den registrierten Zugang über die DOS-Plattform.
- h.) Die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt nutzt die in der DOS-Datenbank gespeicherten technischen Daten, um statistische Auswertungen zur Nutzung, zum Betrieb, zur Qualität, zum Verbrauch seiner Anlagen zum Zwecke der Produkt- und Serviceverbesserung und zur Wahrnehmung seiner Produktbeobachtungs- und Produkthaftungspflichten zu erstellen. Ein Personenbezug wird dabei nicht hergestellt.
- i.) Aus den gespeicherten technischen Daten erhält der Betreiber per Menü diverse Statistiken und Kennzahlen zu seiner Anlage.

4.2 Weitere Optionale Dienste

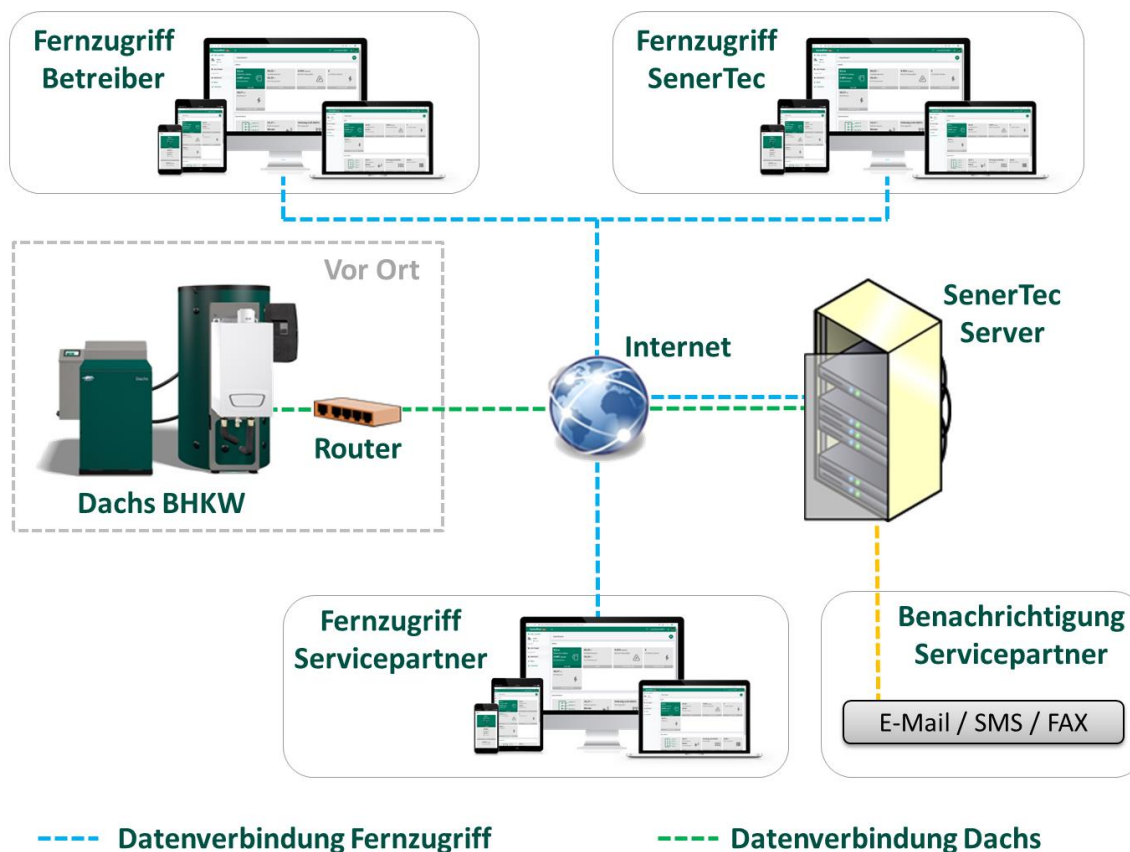
- a.) Der Betreiber kann seinem SenerTec-Servicepartner einen sog. Fernzugriff auf seine Anlage freischalten und auch wieder entziehen. Der erlaubt dem SenerTec-Servicepartner / SenerTec-Center lesenden und schreibenden Zugriff auf die Anlagendaten im DOS (vgl. 4.1 d.) - f.)). Mittels dieses Zugriffs kann sich der SenerTec-Servicepartner im Störfall oder auf Anforderung des Betreibers via DOS auf die Anlage schalten und aus der Ferne Diagnose- und Konfigurationsarbeiten durchführen.
- b.) Der Betreiber kann der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt einen sog. Fernzugriff auf seine Anlage freischalten und auch wieder entziehen. Dieser Fernzugriff erlaubt der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt lesenden und schreibenden Zugriff auf die Anlagendaten im DOS. Mittels dieses Zugriffs kann sich die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt auf Anforderung des SenerTec-Servicepartners des Betreibers via DOS auf die Anlage schalten und aus der Ferne Diagnose- und Konfigurationsarbeiten durchführen.
- c.) Die Freischaltung des Fernzugriffs für SenerTec-Partner/Center nach b.) ist notwendige Voraussetzung für Ferndiagnose und Fernwartung durch den Partner. Wenn der Zugriff nach b.) nicht erteilt oder wieder entzogen wird, kann der SenerTec-Servicepartner dem Betreiber keine Fehlerdiagnose oder direkte technische Hilfe aus der Ferne leisten. Es ist in diesen Fällen nur die Diagnose und technische Hilfe vor Ort an der Anlage möglich.
- d.) Wenn der Zugriff nach c.) nicht erteilt oder wieder entzogen wird, kann die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt für die installierte Anlage keine Fehlerdiagnose oder direkte technische Hilfe aus der Ferne leisten.



5. Beschreibung, und Verfügbarkeit der Dienste

5.1 Schaubild

Die detaillierten Leistungsumfänge der Dienste sind aus der nachstehend Darstellung zu entnehmen:



5.2. Die Erbringung der Dienste erfolgt über einen Internetanschluss der Anlage. Daher setzt die Erbringung der Dienste die Funktionsfähigkeit und Betriebsbereitschaft des Internetanschlusses voraus. Der Betreiber ist für die Einrichtung und dauerhafte Funktion dieses Anschlusses verantwortlich.

5.3 Störungen der Dienste können sich aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlicher Anordnungen ergeben sowie aufgrund technischer und sonstiger Maßnahmen, die etwa an den Anlagen von der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt oder der Netzbetreiber für einen ordnungsgemäßen Ablauf oder eine Verbesserung der Dienste erforderlich sind (z. B. Wartung, Reparatur, systembedingte Software-Updates, Erweiterungen). Störungen der Dienste können sich auch aus kurzzeitigen Kapazitätsengpässen durch Belastungsspitzen der Dienste oder aus Störungen im Bereich von Telekommunikationsanlagen Dritter ergeben. Die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um solche Störungen in angemessener Zeit zu beseitigen oder auf die Beseitigung hinzuwirken.

5.4 Die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt behält sich vor, den Leistungsumfang der Dachs Connect Services zu modifizieren, soweit dem Betreiber diese Modifikation im Hinblick auf den Gesamtumfang des vereinbarten Dienstes zumutbar ist. Bei einer weitergehenden Modifikation des Leistungsumfanges eines Dienstes, die der SenerTec Partner dem Betreiber schriftlich oder über einen elektronischen Kommunikationsweg mitteilen kann, kann der Betreiber diesen Dienst jederzeit nach Zugang der Änderungsmitteilung kündigen und über den Servicepartner (siehe Ziffer 7) kostenfrei deaktivieren lassen.



6. Deaktivierung von Diensten / Kündigung

6.1 Der Betreiber/Dachs Connect-Nutzer kann von ihm vergebene Zugriffsrechte für SenerTec-Servicepartner/-Center und/oder der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt jederzeit selbst wieder entziehen (dazu siehe auch Ziffer 4.2 b.) und c.)).

6.2 Im Falle einer Kündigung des „Auftrag/Vereinbarung zur Nutzung von Dachs Connect-Services“, wird der SenerTec-Servicepartner die Verbindung der Anlage zum DOS mit Ablauf der Kündigungsfrist dauerhaft deaktivieren. Die Deaktivierung hat zur Folge, dass eine Fernbedienung des BHKW nicht mehr möglich ist, Fehler- und Störungsmeldung nicht mehr übertragen werden und eine Ferndiagnose und -wartung nicht mehr durchgeführt werden können. Alle bisher im DOS gespeicherten Daten bleiben für maximal 3 Jahre erhalten.

6.3 Der Betreiber kann die Internetverbindung zwischen seiner Anlage und dem DOS jederzeit auch selbst deaktivieren, indem er die Verbindung seiner Anlage zum Internet physikalisch unterbricht („Kabel ziehen“). Die mit dem SenerTec-Servicepartner vereinbarte Servicepauschale ist allerdings solange weiter zu entrichten, bis die Vereinbarung nach 6.2 gekündigt wird. Mit der Unterbrechung der Verbindung werden alle Dachs Connect Services deaktiviert. Die Unterbrechung hat zur Folge, dass eine Fernbedienung des BHKW nicht mehr möglich ist, dass Fehler- und Störungsmeldungen nicht mehr übertragen werden und eine Ferndiagnose und -wartung nicht mehr durchgeführt werden können.

6.4 Für die vollständige Deaktivierung der Dachs Connect Services genügt es nicht, wenn der Nutzer die Dachs-App oder das Dachsportal nicht mehr verwendet. Es ist eine Deaktivierung der Verbindung der Anlage zum DOS erforderlich. Solange diese Verbindung besteht, werden technische Daten aus der Anlage zum DOS übertragen. Solange keine Kündigung vorliegt, bleiben die Daten im DOS gespeichert.

7. Verkauf oder dauerhafte Weitergabe der Anlage

7.1 Der Dachs Connect-Nutzer ist verpflichtet, im Falle eines Verkaufs oder einer Weitergabe seiner Anlage dies, insbesondere auch den Zeitpunkt des Verkaufs und der Weitergabe vorab dem Servicepartner und der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt schriftlich mitzuteilen. In diesem Fall endet mit dem Zeitpunkt des Verkaufs bzw. Weitergabe der Anlage der „Auftrag/Vereinbarung zur Nutzung von Dachs Connect-Services“, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

7.2 Der Dachs Connect-Nutzer ist verpflichtet, einem Dritten, dem er seine Anlage verkauft oder an den er seine Anlage dauerhaft weitergibt, über die bisherige Nutzung der Dachs Connect Services und die damit verbundene Vernetzung der Anlage mit dem DOS zu informieren.

7.3 Der neue Betreiber der Anlage muss die Aktivierung der Dienste wie unter Ziffer 2 beschrieben erneut beauftragen.

8. Kontaktmöglichkeit

Wenden Sie sich mit allen Fragen zu den Dachs Connect Services bitte an Ihren SenerTec-Servicepartner oder Ihr regionales SenerTec-Center.



9. Haftung

9.1 Die für die Nutzung bereitgestellten Informationen in der SenerTec Betreiberplattform bzw. der Serviceanwendung Dachs Connect werden vom Regler an der jeweiligen Dachs Anlage bzw. dem DachsOnlineServer (DOS) ausgelesen. Es kann jedoch keine Gewähr dafür übernommen werden, dass alle Angaben zu jeder Zeit vollständig, richtig und in letzter Aktualität dargestellt sind. Der Bediener hat dafür Sorge zu tragen, die vorgenommenen Änderungen zu kontrollieren. Für Schäden durch fehlerhafte Bedienung bzw. Fehler bei der Datenübertragung übernimmt die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt und der Servicepartner keine Haftung. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die permanente Verfügbarkeit des Systems. Bei den im DachsPortal angezeigten Daten handelt es sich um Berechnungen, die auf nicht geeichten Messungen beruhen. Die von der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt angegebenen Toleranzen unter Normbedingungen sind dabei zu berücksichtigen. Zusätzlich können sich noch Abweichungen aus der Betriebsweise ergeben.

9.2 Ihr SenerTec-Servicepartner, Ihr regionales SenerTec-Center und die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt haften jeweils für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haften Ihr SenerTec-Servicepartner, Ihr regionales SenerTec-Center und die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Kardinalpflichten sind solche, die dieser Vertrag dem Servicepartner, dem regionalen SenerTec-Center und der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Betreiber regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

9.4 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen Ihres SenerTec-Partners, Ihres regionalen SenerTec-Centers und von der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch vorstehenden Abschnitt beschriebenen Umfang beschränkt.

9.5 Die Haftung von SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

10. Datenverarbeitung und – sicherheit

10.1 Für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung und ggf Änderung dieser Vereinbarung verarbeitet Ihr SenerTec-Servicepartner personenbezogene Daten des Betreibers auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes und den auf diesen Vorschriften beruhenden sonstigen Regelungen. Die Servicepartner erheben, speichern und nutzen die vom Betreiber angegebenen personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung dieser Vereinbarung und die Inanspruchnahme wie ggf. Abrechnung der Dienste erforderlich ist. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO. Einzelheiten hierzu sind der Datenschutzerklärung Ihres SenerTec Servicepartners zu entnehmen.

10.2 Personenbezogene Daten, die für die ordnungsgemäße Abrechnung der Dienste erforderlich sind (Abrechnungsdaten), dürfen vom SenerTec-Servicepartner über das Ende des Nutzungsvorgangs bis zum Abschluss der Abrechnung hinaus gespeichert und genutzt werden. Soweit zum Zwecke der Aufdeckung und Unterbindung von missbräuchlichen Inanspruchnahmen von Diensten erforderlich, dürfen Bestands- und Verkehrsdaten verarbeitet und gegebenenfalls auch an Dritte zur Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen übermittelt werden.

10.3 Änderungen der personenbezogenen Daten, die das Vertragsverhältnis und die Abrechnung der Dienste betreffen, hat der Betreiber seinem SenerTec-Servicepartner unverzüglich mitzuteilen.



10.4 Alle Datenverbindungen zwischen Endgeräten von Dachs Connect Services-Nutzern und der DOS-Plattform bei der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt sowie alle Verbindungen von der DOS-Plattform zu den BHKW-Anlagen der Dachs Connect -Nutzer werden automatisch mittels SSLProtokoll (Secure Sockets Layer Protocol) verschlüsselt. SSL ist der Industriestandard für den Transfer vertraulicher Daten über das Internet. Es ist durch technische Maßnahmen im EtherNet-Connector des BHKW sichergestellt, dass dieser nur mit dem DOS technische Daten austauschen kann.

10.5 Ohne ausdrückliche Einwilligung der Dachs Connect Nutzer werden Daten aus der Nutzung der Dachs Connect Services lediglich in vollkommen anonymisierter Form durch den Hersteller lediglich zum Zwecke der Qualitätskontrolle, Produktentwicklung und für die Wahrnehmung von Pflichten aus dem Produkthaftungsgesetz verarbeitet.

10.6 Bei Freischaltung des regional zuständigen SenerTec-Center durch den Betreiber nach 4.2(a) und / oder der SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt nach 4.2 (b) verwenden diese die Daten in personalisierter Form für die Dauer der Freischaltung auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes und den auf diesen Vorschriften beruhenden sonstigen Regelungen

10.7 Die SenerTec Kraft-Wärme-Energiesysteme GmbH, Schweinfurt führt eine Auftragsverarbeitung für ihre SenerTec-Center und SenerTec-Servicepartner gemäß Art. 28 DSGVO durch.

Stand: Oktober 2019